



## **POLITIKA IS firmy VODÁREK TRANSPORT a.s.**

Nejvýznamným cílem firmy VODÁREK TRANSPORT a.s. je z kvalitovat a rozvíjet své služby v oblasti speciální přepravy a přepravy automobilů. Být a udržet se známým, spolehlivým a preferovaným partnerem a dodavatelem dopravních služeb pro vnitrostátní a mezinárodní zákazníky v automobilovém průmyslu. K dosažení co nejlepšího výsledku při splnění svého cíle firma maximálně využívá potenciálu lidských i finančních zdrojů tak, aby co nejvíce uspokojila potřeby a přání zákazníků, především pak v oblasti kvality poskytovaných služeb a termínů dodání. To vše s ohledem na co nejmenší negativní dopad na životní prostředí. Neustále se snažíme o pokračování oekávání našich zákazníků, pokračujeme své závazky a zamůžeme se na kvalitu a přijímáme nápravná opatření.

Přijetím této strategie se vedení zavazuje:

- neustále se snažit zlepšovat systém managementu jakosti, životního prostředí a BOZP společnosti v souladu s normami ISO 9001:20016 a ISO 14001:20016
- plnit požadavky systému managementu kvality jako závazku, jehož naplnění máme na paměti především v technostech, které se ve společnosti uskutečňují

Ve vztahu k zaměstnancům se zavazujeme:

- vzhledem k výše uvedeným normám zvyšování pracovní produktivity a vzdělanosti pracovníků pro poskytování kvalitních služeb
- inovování, zpracovávání a zavádění do praxe zlepšovací návrhy pracovníků, které by mohly přispět ke zlepšení pracovních podmínek a k zefektivnění pracovních procesů
- reagování na veškeré podněty spolupracovníků
- zajištění produktivity a vzdělanosti pracovníků pro poskytování služeb na vyšší úrovni než jaké dosahuje konkurence

Ve vztahu k zákazníkům si uvědomujeme, že:

- je nutné maximálně je uspokojovat službami, které svou vysokou úrovní splní nebo předejde jejich požadavky
- trvalé uspokojování našich zákazníků službami vysoké kvality je základem úspěchu v soutěži s konkucí a rozhodujícím faktorem pro dosažení prosperity
- musíme zajišťovat stálé zvyšování a inovace poskytovaných služeb
- je nutné je informovat o nově zavedených a rozvíjených technostech

V oblasti BOZP firma zabezpečuje:

- plnění podmínek platných právních předpisů a požadavků v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a BOZP
- důsledné dodržování bezpečnostních předpisů a minimalizování tak vzniku pracovních úrazů a nemocí z povolání
- pravidelné proškolení a praktické cvičení zaměstnanců za účelem zvýšení jejich úrovně v havarijních připravenosti a prevenci proti vzniku transportních poškození

- dbát o minimální negativní dopady u všech činností firmy na životní prostředí, a to zejména v oblastech ochrany ovzduší, půdy, vody a rovněž flóry jako celku. Všechni zaměstnanci naší společnosti vykonávají své pracovní činnosti se zvýšeným ohledem na životní prostředí tak, aby v maximální míře omezili případné negativní dopady těchto činností. Vlastní servis zabezpečuje stálou kvalitu kamionů a tím snižuje riziko vzniku ekologických havárií (např. únik hydraulického oleje).
- závazek systému environmentálního managementu neustále zlepšovat podporou konkrétních environmentálních cílů a programů. Konkrétními opatřeními ve společnosti je třídění odpadu v rámci vytváření využitelných sloček (papír, plast, sklo) z odpadu podobného komunálnímu odpadu a šetrné nakládání s nebezpečnými látkami
- trvalé a plánované zlepšování environmentálního profilu společnosti při rozvíjení svých ekonomických aktivit
- informovanost zaměstnanců v rámci interních setkání a ostatní veřejnost o vlivech činnosti naší firmy na životní prostředí a vstřícně s nimi komunikovat
- prevenci v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Provádíme pravidelná setkání zaměstnanců v oblasti BOZP, PO a v oblasti ochrany životního prostředí.

Pro splnění politiky IS vypracuje vedení firmy konkrétní cíle, navrhne jejich termín a stanoví odpovědného pracovníka ke každému cíli. Vedení firmy VODÁREK TRANSPORT a.s. požaduje od všech pracovníků firemní věrnost, dodržování firemní kultury a ztotožnění se s přijatou politikou a cíli IS.

V tomto smyslu jim ukládá:

- dodržovat stanovené postupy v rámci systému IS
- dodržovat stanovené postupy v rámci platné legislativy a zákonů ČR
- zlepšovat pracovní procesy s cílem rozšířit poskytování služeb
- ve styku se zákazníkem za všech okolností dodržovat pravidla, stanovená vedením společnosti, a podílet se tak na budování partnerských vztahů se zákazníkem
- zabránit úniku informací, které by mohly poškodit firmu

Vedení firmy vyzývá všechny pracovníky, aby podávali náměty vedoucí ke zlepšení kvality poskytovaných služeb. Tyto připomínky mohou významně přispět k rozvoji firmy a tím způsobit také ke zlepšení podmínek práce každého pracovníka.

vytvoril: Ve Zlíně 20.6.2009

í í í í í í í í í ..

jednatel společnosti

aktualizace: Ve Zlíně 24.7.2017